

## Fiche d'information

# Erreurs dans le tri sélectif

### Avant-propos

Les erreurs dans le tri sélectif sont consécutives à de mauvaises décisions et à l'origine de matières dans les collectes alors qu'elles ne devraient pas s'y trouver. Elles renchérissent la collecte sélective et souillent le matériau recyclé. Dans cette fiche d'information, nous nous intéressons aux raisons et surtout aux contremesures envisageables.

### Définition et psychologie des erreurs de tri

Une erreur de tri est une décision d'élimination qui conduit à la présence de mauvais matériaux dans une collecte. Les erreurs de tri peuvent être des matières pouvant être recyclées, mais qui finissent dans les déchets.

Il peut également s'agir de matériaux éliminés dans la mauvaise fraction.

Lors du Congrès sur le recyclage 2018, Anne Hermann, psychologue économique à la Haute école spécialisée de la Suisse nord-occidentale, a offert un aperçu intéressant sur la psychologie des erreurs de tri. Elle décrit trois types d'erreurs de tri :

#### **Erreurs de tri conscientes**

Pour des raisons de confort, on choisit la mauvaise option: les piles sont petites et légères. Elles sont donc jetées avec les déchets au lieu d'être éliminées correctement.

Les erreurs de tri conscientes peuvent être dues à l'attitude personnelle – le respect de l'environnement par exemple – ainsi qu'à des avantages perçus par rapport à l'effort ou aux habitudes. Les structures d'élimination jouent également un rôle lorsque l'investissement personnel est un facteur.

Pour empêcher les erreurs de tri conscientes, il est possible d'augmenter la motivation et de communiquer sur les facteurs contextuels, à savoir les coûts, les normes sociales ou les lois: la transmission de savoir sur l'utilité du recyclage permet d'expliquer pourquoi les matériaux doivent être éliminés séparément. Les structures d'élimination pourraient être adaptées en fonction afin de limiter l'investissement.

#### **Erreurs de tri intelligentes**

Le manque de connaissances mène à une mauvaise décision. Un exemple : les emballages de pizza très souillés ne doivent pas finir dans la collecte de cartons, les matières grasses entravant le processus de recyclage. Ils doivent être éliminés avec les déchets.

Les erreurs de tri intelligentes sont souvent la conséquence d'une méconnaissance et peuvent être réduites par la transmission d'un savoir spécifique.

#### **Erreurs de tri accidentelles**

Le manque de temps ou l'absence de réflexion conduisent à des décisions erronées. Un exemple : une bouteille de détergent en plastique est éliminée dans la collecte de bouteilles à boisson en PET au lieu de la collecte des bouteilles en plastique.

Les raisons peuvent être une absence de ressources personnelles telles que les connaissances, le temps ou les habitudes. Pour y remédier, il est possible de mobiliser l'attention et de communiquer sur les facteurs contextuels.

## Mesures possibles pour les communes pour prévenir les erreurs de tri

Prévention	Information	Répression
		
Éviter les erreurs de tri à la source, par exemple par un type de collecte adapté ou un conteneur.	Empêcher les erreurs de tri en recourant à une communication ciblée, p. ex. en informant sur les répercussions des erreurs de tri.	Empêcher les erreurs de tri par le biais de rappels, d'amendes et autres.
Mise à disposition d'outils adaptés	Communiquer sur l'utilité de la collecte et du recyclage	
Exemples concrets		
La collecte payante des déchets biologiques = décourage les erreurs de tri.	Signaliser clairement les conteneurs avec du texte et des pictogrammes.	En cas d'erreurs de tri, informer, avertir et distribuer des amendes si nécessaire.
Uniquement des sachets bio facilement identifiables pour les déchets biologiques, afin d'empêcher l'élimination de plastiques.	Un calendrier de recyclage avec des informations sur les facteurs contextuels.	Laisser les collectes concernées sur place et les signaler ou coller un avis dessus.
Ne pas proposer de collectes mixtes (plus la collecte est spécifique, moins le taux d'erreur est important).	Distribuer des informations de fond, par exemple sous la forme de fiches. Communiquer dans le plus grand nombre de langues parlées dans la commune.	S'adresser à la morale: avec un système de feux tricolores visible de tous.
Choisir la taille des orifices de manière à empêcher les erreurs de tri.	Campagnes d'information pour les problèmes spécifiques.	Obliger les gestionnaires et les propriétaires de biens.
Aménagement du point de collecte: étiquetage propre, agencement (pas de « coins	Une sensibilisation à long terme, par le biais des Recycling Heroes, par	Le sens des responsabilités comme moyen de pression: en attirant l'attention, par

sombres »).	exemple : recyclingheroes.ch	exemple, sur les conséquences pour les générations futures.
	Rechercher le contact direct avec la population, p. ex. lors d'événements communaux	

## Résumé

Les erreurs de tri renchérissent la collecte sélective et réduisent la qualité du matériau recyclé. Par ailleurs, le plastique dans les déchets biologiques entraîne une pollution environnementale supplémentaire, les matières se retrouvant dans notre alimentation via la nourriture. Il est donc important de prendre des contremesures. Ces mesures doivent être globales et inclure le type de collecte (prévention), la communication avec les citoyens (information), ainsi que les rappels et les amendes (répression). Une telle procédure peut réduire les erreurs de tri à un niveau acceptable.

## Swiss Recycling

Swiss Recycling est synonyme de qualité supérieure, de transparence et de développement durable à toutes les étapes du recyclage, de la collecte sélective à la valorisation et à l'utilisation du matériau secondaire, en passant par la logistique. Les membres s'engagent à mettre en œuvre les standards définis dans la charte Swiss Recycling: il s'agit notamment de la transparence des flux de matériaux et financiers, de l'optimisation de la collecte et du développement durable.

Par le biais d'un travail de communication, Swiss Recycling sensibilise à la collecte sélective et au recyclage. La valorisation préserve les ressources, économise de l'énergie, réduit les émissions de gaz à effet de serre et crée des matières premières secondaires. La collecte sélective correcte en est la base.

Swiss Recycling soutient l'échange d'expériences entre les membres/partenaires et la réalisation de synergies. En tant qu'organisation à but non lucratif, Swiss Recycling est l'interlocutrice compétente pour toutes les questions liées à la collecte sélective et au recyclage.

**Swiss Recycling – afin que le Recyclage tourne rond.**