

**TOUS
LES
MEILLEURS
SOUS UN
SEUL TOIT**

3M (Schweiz) GmbH · 4Quant Ltd. · 4results AG · 5to9 AG · A. Baggenstos & Co. AG
 Aandarta AG · Abacus Research AG · Abraxas Informatik AG · Acceleris AG · Accounto
 AG · Acer Computer (Switzerland) AG · Acer Europe SA · Acolad - TRANSLATION-
 PROBST AG · Acommit AG · Adcubum AG · ades AG · adesso Schweiz AG · Adivan High
 Tech AG · AdNovum Informatik AG · AG Büro 70 · Agfa Mortsel/Belgien · Aioma AG
 aiSmart GmbH · alasco consulting GmbH · Alegri AG · AlfaPeople AG · allnet Solutions
 GmbH · Alltron AG · Alos Solution AG · Alpha Solutions AG · ALSO Holding AG · ALSO
 Schweiz AG · Amétiq AG · Andrea Frei Consulting Sagl · Antalis AG · apm consulting
 (schweiz) ag · Apple Switzerland AG · Approovd AG · Arad Global GmbH · Arbalo AG
 ARP Europe AG · ARP Schweiz AG · Arrow ECS Internet Security AG · artd webdesign
 GmbH · Aspectra AG · Assets Protection Management SA · ASSMANN IT-Solutions
 AG · Atos AG · Atos Telco Services B.V. · autronic ag · AV Distribution AG · Avaloq Evolu-
 tion AG · AVANTEC AG · Avaya Switzerland GmbH · AXIANS GNS AG · AXON Ivy AG
 Azolver Switzerland AG · B&W Group (Schweiz) GmbH · Bachmann Mobile Kommuni-
 kation AG · Bang & Olufsen AG · Batix Schweiz AG · bbv Software Services AG
 BCD-Sintrag AG · BDOC Legal Ledger AG · Bechtle Direct AG · Bechtle Direct SA
 Bechtle Holding Schweiz AG · Bechtle Logistics & Service AG · Bechtle Management
 AG · Bechtle Marketing AG · Bechtle Pensionskasse · Bechtle Schweiz AG · Bechtle
 Suisse SA · Bedag Informatik AG · Below Technologies · Beltrona AG · BenQ Deutsch-
 land GmbH, Oberhausen · Bernet Relations AG · bexio AG · Bison Schweiz AG · bit
 solutions & consulting services GmbH · Bitcode AG · BitHawk AG · bkaiser GmbH
 BlueGlass Interactive AG · BMC Software GmbH · Boll Engineering AG · Borer IT · bpm
 consult ag · BRACK.CH AG · BrainServe SA · Brother (Schweiz) AG · Brunata AG · Bun-
 desamt für Informatik & Telekommunikation BIT · Büro AG · Büro Marxer Bürosysteme
 AG · Büroelektronik BEL AG · BUSINESS IT AG · BW-Digitronik AG · CA (Schweiz)
 IT Management Solutions GmbH · Cactus Info Sàrl · Cando Image GmbH · Canon
 (Schweiz) AG · Canon Medical Systems AG · cebrands.ch AG · Centris AG · Check Point
 Software Technologies (Switzerland) AG · Chromos AG · Chromos Gruppe Prografica
 AG · Cisco Systems (Switzerland) GmbH · Citrix Schweiz GmbH · Cleanmail AG
 Cloudpath GmbH · CM Informatik AG · Codalis SA · Cognizant Technology Solutions
 AG · Comarc Swiss AG · Comdat Datasystem AG · Comitas AG · Comtec Holding
 AG · Computer Server TS GmbH · Computertechnik AG · Connect AG · Comtech
 AG · Convergys GmbH · Convis AG · CREALOG AG · Creane Internet
 Services AG · Creatio Software AG · CropFactory GmbH · CropLink AG · cyon GmbH
 movo AG · Cybertec AG · Dynamic AG · Data Migration AG · Data Migration Services
 AG · DataSum GmbH · Datatrans AG · DataTrust AG · DataTrust AG · DataTrust AG · DataTrust
 Schweiz AG · de la cruz bennek Rechtsanwälte AG · Deloitte AG · Delta Informatica
 AG · Dedotec Schweiz GmbH · Dell S.A. · Dell Technologies Schweiz · Delta Informatica
 SA · DH HealthCare Switzerland AG · DHCS Data & Hardware Care Solutions GmbH
 Die Ergonomen Usability AG · Digicomp Academy AG · Digital Consult Integral AG
 DIGITALPUNKT AG · Digitalen ag · DCM Ulrich GmbH · Dr. Pascal Sieber & Partner
 AG · dr. pipel GmbH · DU DA · Data & Commtech by Ferner · DXO Technology Switzer-
 land GmbH · Earlybase GmbH · Eastman Kodak Switzerland AG · Ecomedia AG
 Econis AG · ecoon · Edoprex AG · edux gmbh · ELCA Informatik AG · Eligamo AG · e-mer-
 gency AG · emineo AG · endurit gmbh · Enggelberger AG · Enggenius GmbH · ensec AG
 Epsitac SA · Equinix (Switzerland) GmbH · Ergon Informatik AG · Ericsson AG · ERNI
 Schweiz AG · ESAG AG · Esri Schweiz AG · Ethelred AG · E-Unit Sàrl · euroblaze - Wap-
 sol GmbH · euronics schweiz ag · europas 000 AG · EveryWare AG · Evolusys SA · Ex-
 clusive Networks Switzerland AG · ExSecure AG · EXILECO Technology Switzerland AG
 Eyekon AG · Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW · FEINHEIT GmbH · Fellowes
 GmbH · Finastra Switzerland GmbH · finnova AG Bankensoftware · First Frame Net-
 workers AG · fourNET informatik AG · FRAMA AG · Freeridewebdesign · fSD Pro AG
 Fujifilm (Switzerland) AG · Fujitsu Technology Solutions AG · GARAI0 AG · GeniusBiz
 Automation GmbH · Geocloud AG · Geyst AG · GFK Switzerland AG · GFT Schweiz AG
 Gietz & Co. AG · Ginetta AG · Girgin Switzerland AG · Gisler Systems AG · Glenfis AG
 GlobalIT24 AG · GMC Trading AG · Google Switzerland GmbH · GOP AG · Görlitz
 Schweiz AG · GRANDIS GmbH · Graphax AG · GraphicArt AG · GRAPIN AG · green.ch
 AG · Greenliff AG · GUS Schweiz AG · hakuna AG · Hama Technics AG · Hänel + Co.
 Happy Students · Heidelberg Schweiz AG · Hermann Kuhn, Inhaber U. Greuter & Co
 AG · Hewlett Packard Enterprise · Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH · Hitachi Vantara
 AG · Host Europe Suisse AG · Hostpoint AG · hosttech GmbH · Hotz + Koch Informatik
 AG · HP Schweiz GmbH · HSR Hochschule für Technik Rapperswil · Huawei Technolo-
 gies Switzerland AG · Hulop Sàrl · IBM Global Financing Schweiz GmbH · IBM Schweiz
 AG · IBM Suisse SA · ICT Assesst Management · IFJ Institut für Jungunternehmen AG
 Ignatica AG · IKAVA AG · Immark AG · Inalp Networks AG · Indema AG · INEL-DATA AG
 Info Nova AG · InfoGuard AG · Infomaniak Network SA · Infoniq SQL AG · Information
 Builders (Schweiz) AG · Ingram Micro GmbH · Innoveo AG · Inspirata (Europe) AG
 Intellec AG · Interact Digital AG · Inter-Bit AG · InterCard AG · InterComm Trading AG
 Inter-Networking AG · Inventage AG · Inventsys (Switzerland) AG · Invico Capital
 Corporation AG · InvoCloud AG · ISPIN AG · IT Xpert AG · itelligence AG · itesys AG
 ITRIS Informatik AG · ITRIS Maintenance AG · ivyTeam AG · J. V. Furrer GmbH · Jelly-
 pipe AG · JLS Digital AG · Jung von Matt/Limmat AG · Kardex Systems AG · Kaspersky
 Lab Switzerland GmbH · Katja Willeschek Organisationsberatung · KeyCoders GmbH
 Keynet AG · Kimoto S.A. · KLDDiscovery Ontrack (Switzerland) GmbH · Kodak Alaris
 Switzerland Sàrl · Koelliker Büroautomation AG · Koenig & Bauer (CH) AG · Kreativ
 Media GmbH · KRM Service AG · Kubweb - Kubezyk Paul · Kuhlmann AG · KYO-
 CERA Document Solutions EUROPE B.V. · LAUX LAWYERS AG · LAWSHIFT GmbH

SWICO

Rapport annuel

2020

SWICO

L'association des entreprises
suisses du numérique



Table des matières

Vous pouvez feuilleter ce rapport annuel dans son ensemble ou passer directement aux chapitres qui vous intéressent particulièrement. Si vous cliquez sur l'icône  en bas dans la barre noire, vous avez de plus la possibilité d'afficher les pages en miniature et de les sélectionner de façon ciblée.

- 1 [Bienvenue](#)
- 2 [Communauté Swico](#)
- 3 [Politique](#)
- 4 [Énergie](#)
- 5 [Recyclage](#)
- 8 [Sécurité au travail](#)
- 9 [Organisation](#)

[Mentions légales](#)





B/ENVENUE

Plus forts ensemble

Chers membres,

L'année écoulée a été riche en défis à bien des égards, tant pour nos membres que pour nous-mêmes. Mais la pandémie a également mis en lumière l'importance de la numérisation pour la Suisse, l'économie, la formation, la santé et la vie privée. Et là, nous avons vu ce dont le secteur des TIC est capable.



Nous sommes impressionnés par la vigueur, le professionnalisme et la flexibilité dont ont fait preuve nos membres. Bien évidemment, nous espérons également que la situation reviendra rapidement à la normale.

Mais nous sommes convaincus que cette dynamique d'innovation se poursuivra et que l'élan sera maintenu. Nous nous mobiliserons jour après jour pour continuer à offrir une réelle valeur ajoutée au secteur des TIC dans son ensemble et à nos membres en particulier – tout comme nous l'avons fait en 2020.

Avec mes salutations confiantes,

Andreas Knöpfli
Président de Swico



SWICO COMMUNITY

Merci pour votre solidarité

Chère communauté Swico,

«Stronger together», plus forts ensemble – telle a été notre devise et notre ligne de conduite au quotidien en cette année qui nous a plus que jamais demandé d’unir nos forces. Grâce à l’engagement fort de nos membres, nous avons pu, en 2020, renforcer et étendre encore notre solide réseau, développer notre efficacité, mettre en avant l’importance de notre l’industrie et représenter nos intérêts.



Les activités existantes ont été développées et de nouvelles offres ont été créées – en échange constant avec nos parties prenantes et nos membres.

C’est pour moi un privilège d’être au service de cette communauté dynamique et de pouvoir contribuer activement à façonner l’avenir de Swico. Je vous remercie de votre fidélité et de votre soutien.

Judith Bellaiche

Directrice de Swico



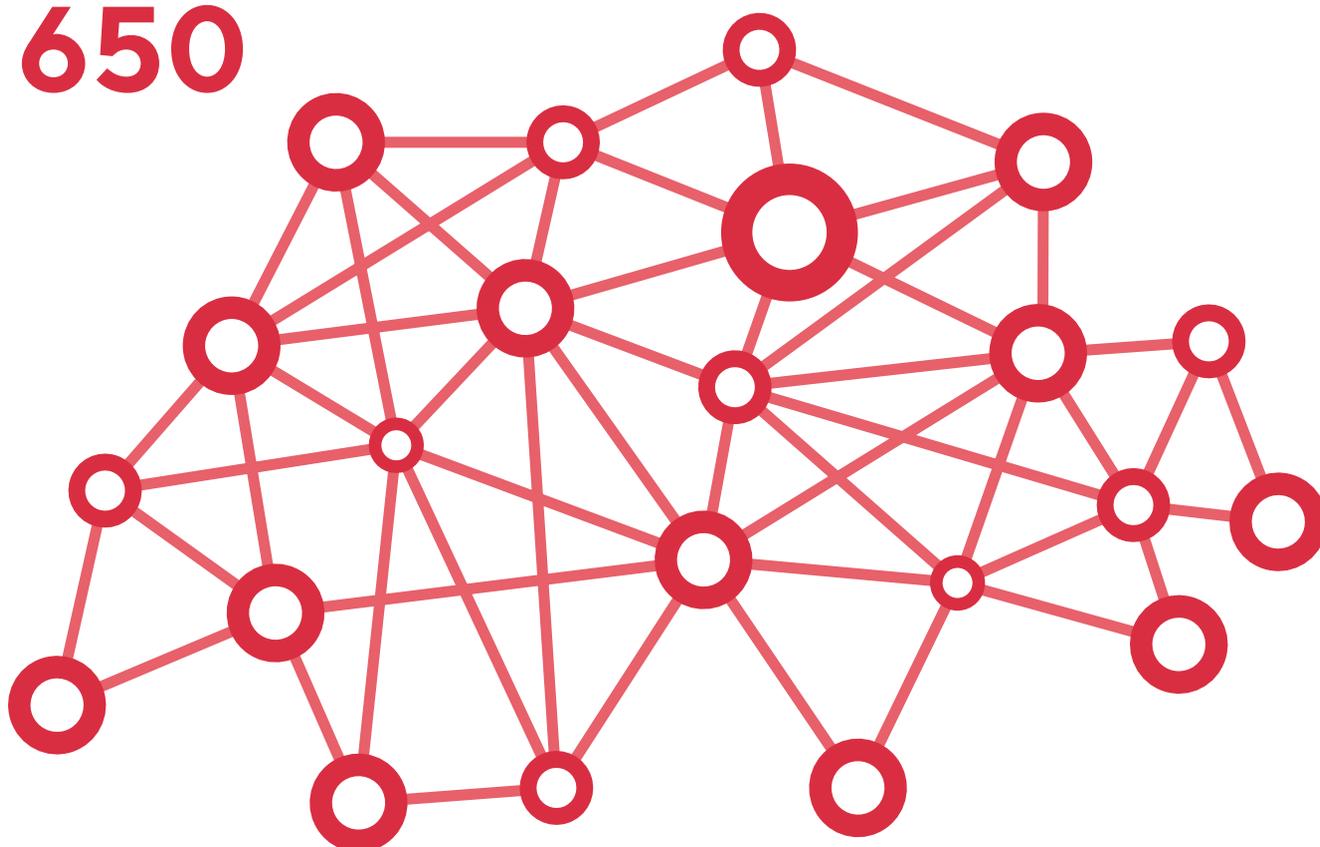
SWICO COMMUNITY

Plus de 650 membres

Fin 2020, l'association comptait 650 membres – et l'année 2021 a également bien démarré. Le large spectre de profils de nos membres dans les différents sous-secteurs des TIC permet à Swico de couvrir les besoins variés de notre industrie, de faire entendre sa voix à l'extérieur et de renforcer le secteur dans son ensemble.

➤ [Membres de Swico](#)

650





SWICO COMMUNITY

Chiffres clés 2020

En milliers de CHF, hors part de recyclage

	2020
Nombre de membres (absolu)	650
Cotisations d'adhésion statutaires	789
Résultat net	167



Giancarlo Palmisani,
Responsable des presta-
tions de l'association /
membre de la direction

«Malgré la pandémie, le contact avec nos membres a été très étroit et constructif, et ce, sur tous les canaux. Cela a montré à quel point les fondations de notre association sont solides – et agiles.»



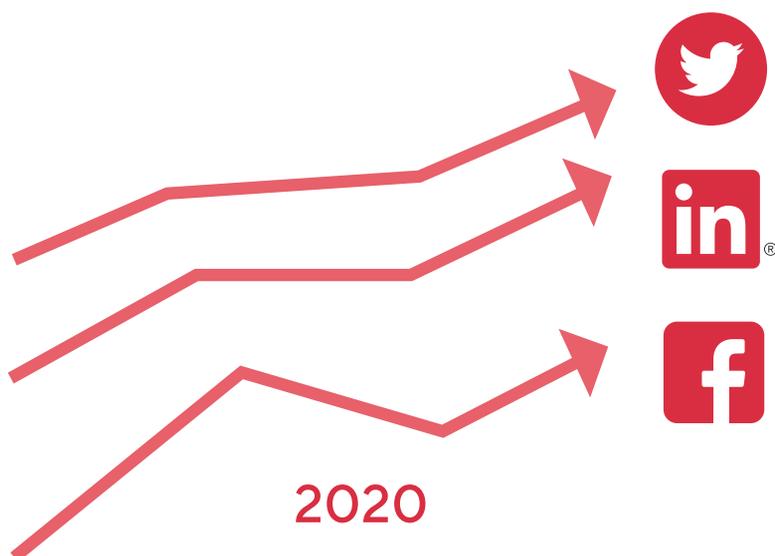
Swico informe

La communication est, et reste, une tâche centrale pour une association économique – tant en interne, avec les membres et les associations proches, qu'en externe, dans les échanges avec la sphère politique et la société. Outre nos ↗ [News](#), ↗ [prises de position](#) et ↗ [communiqués de presse réguliers](#), nous avons mis à disposition cette année une ↗ [page d'information dédiée au coronavirus \(en allemand\)](#) et soutenu nos membres grâce à des ↗ [fiches d'information actualisées sur les défis quotidiens liés à la situation exceptionnelle \(en allemand\)](#). Les informations «de la part de membres pour les membres» ont également porté leurs fruits, par exemple grâce à la cadence accrue de notre indice TIC Swico pendant la première vague de la pandémie.

↗ [Association Swico](#)

Un engagement réjouissant

Sur les réseaux sociaux, nos canaux ont été activement utilisés par les membres et les personnes intéressées: des contenus ont été partagés, des discussions lancées et des sujets approfondis.



↗ [Swico sur Twitter](#)



↗ [Swico sur LinkedIn](#)



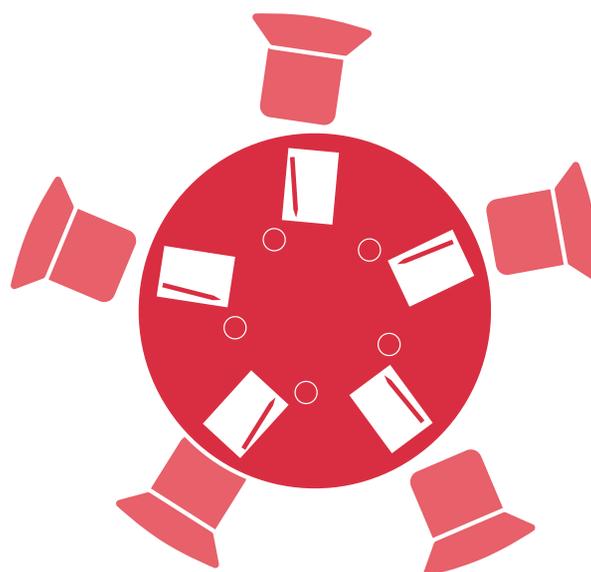
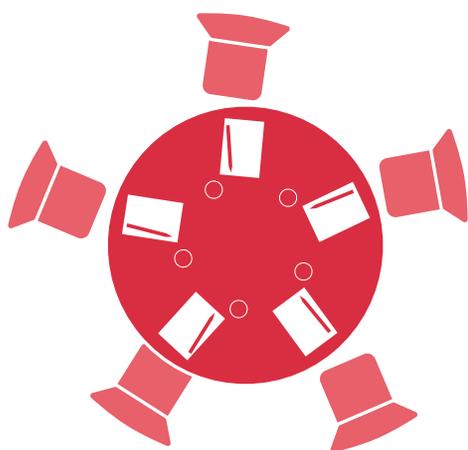
↗ [Swico sur Facebook](#)



Swico crée des liens

Les groupements d'intérêt et les cercles de Swico constituent depuis des années un outil important pour les échanges horizontaux et verticaux au sein de notre communauté. Au cours de l'année pandémique 2020, cette cohésion s'est avérée plus importante que jamais. Notre équipe a utilisé tous les canaux de communication pour intensifier et entretenir l'échange. Nous avons même parfois atteint encore plus de personnes intéressées et de parties prenantes que dans des circonstances normales.

➤ [Vers les comités spécialisés](#)



10 GI
7 cercles
7 commissions



EuroCloud Swiss: engagé, en réseau, connecté

Le GI EuroCloud Swiss, par ex., vise à promouvoir le cloud computing en théorie et en pratique, ainsi que l'utilisation de technologies, concepts, méthodes et sujets connexes en Suisse. Grâce à deux événements passionnants, ce GI a facilité en 2020 la mise en réseau et l'échange de connaissances pour les clients et les fournisseurs de cloud computing:

En août 2020, la thématique était Gaia-X:

Un projet de construction d'une infrastructure de données performante, compétitive, sécurisée et fiable pour l'Europe. Car il s'agit là d'éléments clés pour les domaines d'avenir du XXI^e siècle. Cependant, si l'on observe le marché du cloud computing aujourd'hui, on constate qu'il est dominé par quelques fournisseurs, dont aucun n'est européen. GAIA-X vise donc à réunir les services cloud et edge de fournisseurs européens dans un écosystème aux règles, normes et technologies communes – ce qui offre également des opportunités aux entreprises suisses. ↗ [Informations sur Gaia-X](#)

En octobre 2020, tout tournait autour des start-up:

Le cloud offre un accès à des sources de données, un stockage de données et une puissance de calcul infinis. Les idées créatives et les nouvelles approches visant à trouver des solutions peuvent être réalisées par des start-up qui commencent petit – et finissent par réaliser de grands exploits. Lors de cet événement, les start-up ont pu partager leurs idées avec un public intéressé dans le cadre d'un échange d'expériences sur les meilleures pratiques et démontrer la créativité et le pouvoir de création pouvant émaner du cloud. ↗ [EuroCloud et les start-up](#)



«Le cloud est le modèle de prestation de services informatiques de l'avenir et donc aussi la base de l'utilisation économique des nouvelles technologies émergentes. En tant qu'experts indépendants, nous, le GI Swico EuroCloud Swiss, apportons une contribution active à l'économie suisse afin de promouvoir la confiance envers le cloud et le savoir-faire nécessaire.»

Martin Andenmatten, président du comité consultatif
↗ [EuroCloud Swiss](#)



22 nouvelles start-up membres

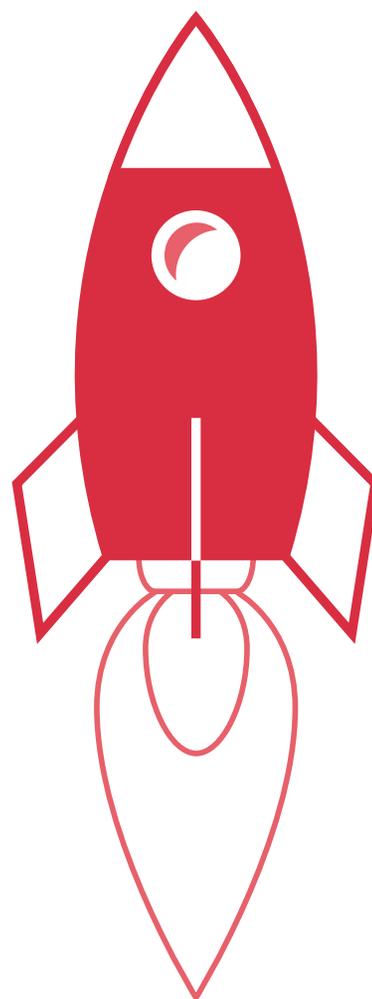
Les nouvelles start-up membres apportent de nouvelles technologies et de nouveaux modèles de travail à l'association. Dès lors que des jeunes entreprises du secteur des TIC décident d'adhérer à l'association, elles obtiennent dès le départ un droit de vote et d'élection au sein des comités et peuvent également s'impliquer dans le travail de l'association. Toutefois, de leur 2^e à leur 5^e exercice, elles ne paient que CHF 200.-. L'année de leur création est gratuite.

➤ [Détails de l'offre pour les start-up](#)



«Nos clients génèrent en permanence des prospects qualifiés grâce au marketing automatisé. Les faits et les webinaires de Swico concernant la loi sur la protection des données nous sont d'une aide très précieuse à cet égard.»

Marc Gasser,
CEO ➤ [Aioma AG](#)

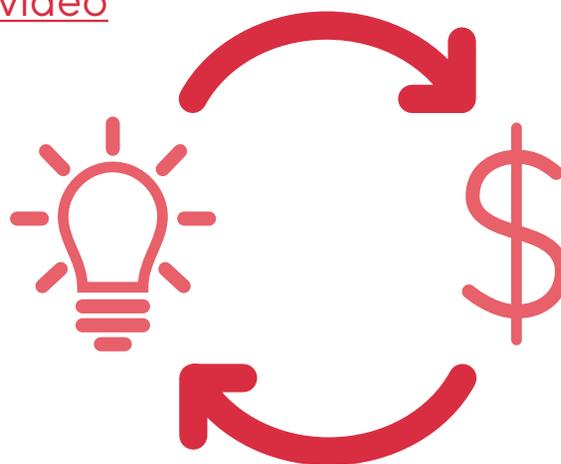




Swico crée la clarté...

L'évolution constante de la situation et les nouvelles lois et réglementations publiées quasiment chaque semaine ont entraîné une incertitude juridique accrue et de nouvelles questions chez nos membres. Notre service juridique a aidé les membres dans de nombreuses demandes individuelles et a publié des fiches techniques ou des News sur des sujets d'intérêt général, par exemple:

- [COVID-19: comment les PME assurent leurs liquidités](#)
- [Décompte des salaires en cas de chômage partiel \(en allemand\)](#)
- [Élargissement de l'identification par vidéo](#)



La sécurité au travail reste agile

Bien que jusqu'à présent le thème de la sécurité au travail ait concerné les postes de travail au bureau, Swico a édité un Kit Télétravail pour collaborateurs et dirigeants, que les membres de la solution de branche pouvaient obtenir gratuitement et les autres membres de Swico à un prix préférentiel. Parce que la santé des employés en télétravail nous tient également à cœur:

- [Kit Télétravail](#)



Swico reste à l'antenne

Les restrictions de la mobilité visant à endiguer la pandémie ont rendu impossible la tenue physique d'événements ou leur programmation. Le fait que notre l'assemblée générale, qui est toujours un événement très apprécié pour le réseautage, ait elle aussi eu lieu en mode numérique, n'a pas nui à l'événement: avec un cadre original, des graphiques volants, une présentation animée et un apéritif de réseautage hybride avec des ingrédients bien réels, nous avons créé un sentiment communautaire parmi plus de 200 invités.

Année	Membres
2013	377
2014	394
2015	426
2016	450
2017	502
2018	612
2019	655

Frage stellen

Zu den Apéro-Räumen >>>

[Logout](#)

➤ [AG Swico 2020](#)

Pour la première fois, Swico a organisé son AG en mode numérique: plus de 200 participants – dont 70 personnes ayant le droit de vote – se sont connectés pour assister à cette première le 22 juin 2020.



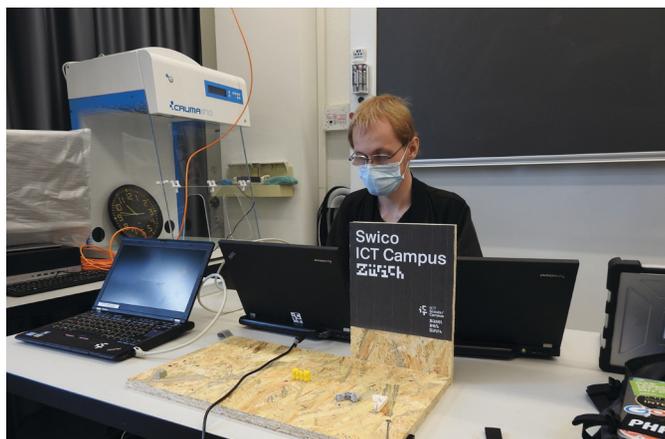
La cohésion également pour les jeunes talents des TIC

En janvier 2020, nous avons eu le plaisir d'inaugurer en présence de nombreux invités notre Swico ICT Campus à Zurich, la fabrique de talents pour les jeunes élèves du secondaire. Peu de temps après, eux aussi ont été touchés par le confinement. Mais ni les jeunes, ni les coachs ne se sont laissés décourager pour autant: tout au long de l'année, ils ont trouvé de nouveaux moyens de communiquer et de collaborer. Entre-temps, un campus en ligne hebdomadaire avec plusieurs salles de discussion a été mis en place et accueille près de 60 jeunes chaque samedi matin.

➤ [Des attentes élevées pour la nouvelle année](#)

➤ [Ouverture de l'ICT Campus \(en allemand\)](#)

➤ [1 an de Swico ICT Campus - rétro- et perspectives \(en allemand\)](#)



Images du Swico ICT Campus de Zurich



Swico regroupe les intérêts du secteur des TIC

En 2020, Swico s'est à nouveau mobilisée pour ses membres et la branche au sein d'associations et de réseaux, par le biais de prises de position et de consultations, ainsi que sur le plan politique. Nous nous sommes par exemple battus contre le Swiss Finish dans le domaine de la protection des données, avons fourni des informations sur les allègements relatifs à la Conférence des achats et avons défendu à plusieurs reprises l'application Corona Tracing App, le maintien des quotas de spécialistes étrangers et les modèles de travail plus flexibles.

En 2020 nous avons probablement consacré nos plus grands efforts à la représentation des intérêts de **l'écosystème de Swico Recycling**:

Nous avons réussi à constituer une large alliance de membres, de signataires de la convention, d'associations économiques et de partis politiques en vue de la consultation sur la révision de l'OREA, et nous avons démontré que cette révision menaçait de détruire un système parfaitement rodé. Nous avons indiqué clairement et sans ambiguïté que [l'esprit d'entreprise en faveur de l'environnement est en danger](#).

Notre débat médiatique sur **la révision de l'OREA** a ainsi reçu une grande d'attention. La conclusion de Swico et des partenaires de recyclage a été accablante – voilà un extrait de communiqué de presse:

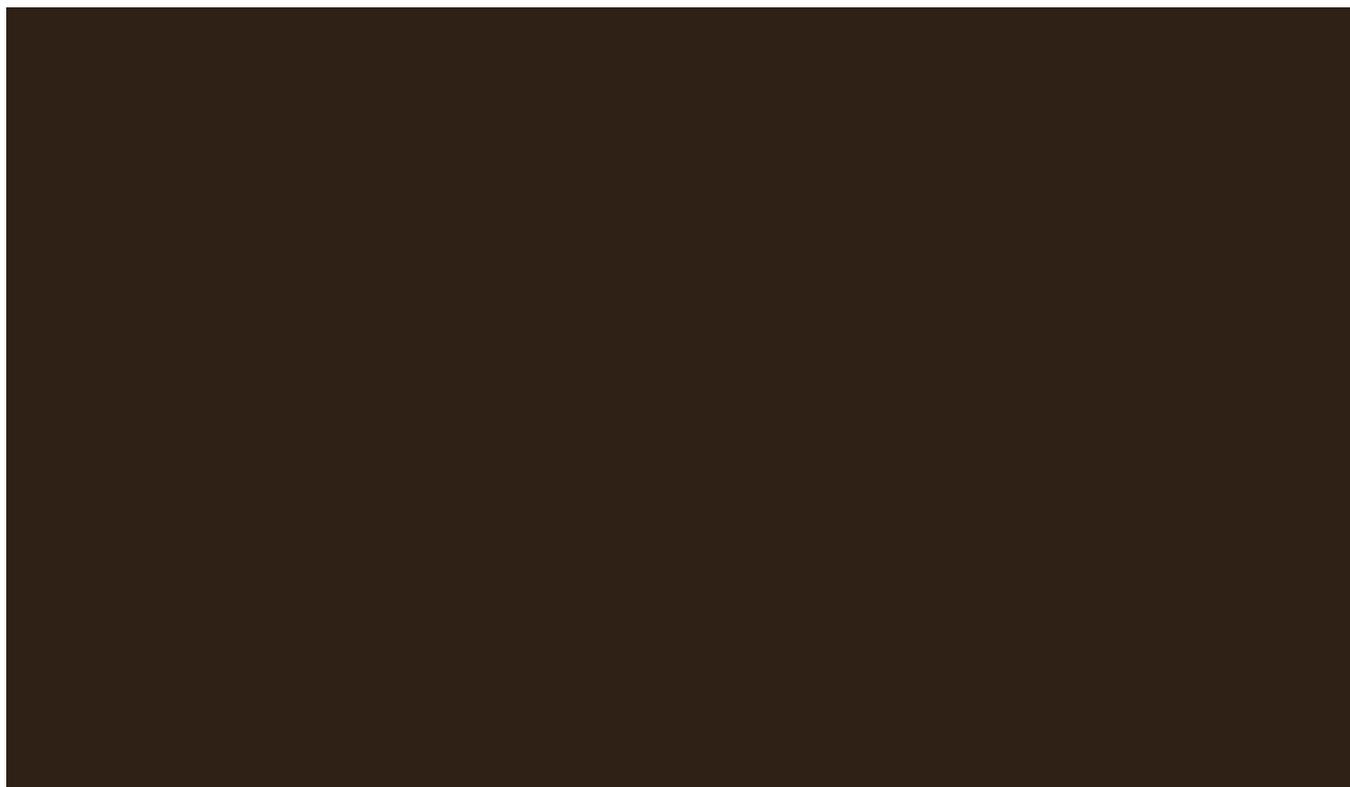
Le mandat donné au Conseil fédéral était de «créer un système optimisé» et de saisir les commerçants en ligne étrangers (profiteurs) moyennant un minimum d'efforts administratifs. Résultat: au lieu de 16 articles, l'ordonnance comprend désormais 16 pages, ne résout aucun des problèmes soulevés, mais en crée de nouveaux... » [Lien vers le communiqué de presse \(en allemand\)](#)

Entre-temps, nous avons pu constater qu'environ 200 prises de position sur la révision de l'ordonnance ont été reçus – dont 150 rejettent le projet. Nous continuons à nous battre pour que le Conseil fédéral respecte ce résultat clair.



Swico réunit les meilleurs sous le même toit

Nous sommes tellement fiers de réunir les meilleurs membres sous notre toit que nous en avons fait la couverture de la nouvelle documentation de l'association – et nous avons laissé nos membres s'exprimer pour nous dans la vidéo d'image Swico:



➤ [Swico Image-Video](#)



➤ [Brochures de l'association Swico \(en allemand\)](#)



POL/TIQUE





POL/TIQUE

Au cours de l'année mouvementée et marquée par le coronavirus, Swico renforce la représentation politique des intérêts



Ivette Djonoa,
Responsable Service juridique
& affaires publiques

«La plaque tournante politique de Swico a été développée en 2020 par une présence accrue à Berne et une plus forte implication des membres. Une kyrielle d'activités numériques a façonné l'année 2020 et continuera de nous occuper également en cette nouvelle année.»

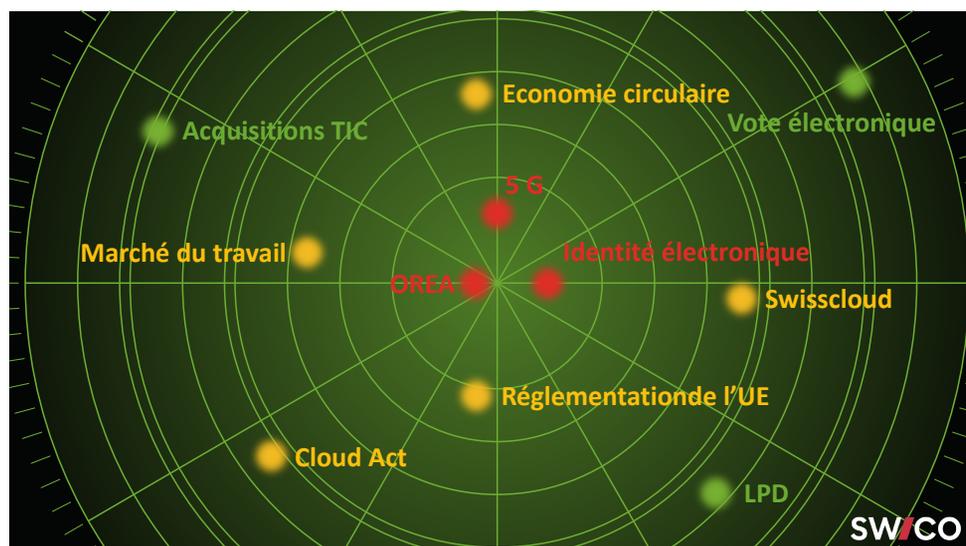


POL/TIQUE

Une présence accrue dans le paysage politique

En 2020, les questions politiques ont principalement porté sur le coronavirus. Il était donc d'autant plus important d'unir les forces des TIC et de rappeler à tous l'importance de notre secteur. C'est avec un pouvoir d'impact accru que nous avons défendu nos préoccupations: cette année, les parlementaires ont reçu nos recommandations de vote sur les projets courants de la session, et nos membres ont été informés régulièrement des perspectives et bilans de la session.

En 2020, nous avons par ailleurs renforcé notre présence personnelle à Berne, mené des discussions ciblées et rendu compte en direct du Palais fédéral. Grâce à notre propre représentation au sein du Conseil national, nous avons pu œuvrer spécifiquement à la conclusion d'accords numériques, par exemple concernant la loi sur l'application SwissCovid.



Radar politique Swico: la plupart des thèmes de 2020 nous occuperont également en 2021.



POL/TIQUE

Contacts avec les autorités et associations partenaires

En 2020, Swico a participé à diverses consultations par ses propres prises de position: ordonnances relatives à la loi sur les télécommunications, taxes GAFA (révision de la LTVA), conduite moderne en vertu de la Loi fédérale sur la circulation routière ou encore détermination des contingents de main-d'œuvre en provenance d'Etats tiers. L'échange personnel et régulier avec les parties prenantes, ainsi qu'une collaboration constructive avec les associations partenaires et les autorités, sont essentiels pour Swico et sont entretenus en conséquence. Swico représente également l'ensemble de l'industrie des TIC dans le dialogue institutionnalisé sur les acquisitions dans le domaine des TIC.

La pression réglementaire venant de plus en plus du niveau international, Swico représente également ses membres au sein de l'organisation faîtière européenne DIGITALEUROPE, par exemple dans le cadre du Digital Services Act et du Digital Markets Act.

↗ [Prises de positions](#)



Moins, c'est plus –
et plus écologique.



Giuseppe Sampietro
Responsable Énergie

«Les statistiques 2020 sur l'efficacité énergétique dans le domaine de l'électronique montrent des résultats encourageants. En tant qu'association de la Suisse numérique, nous sommes ravis d'avoir contribué à l'amélioration de l'efficacité énergétique et des ressources aux côtés de nos membres, des fabricants, du commerce et de nos partenaires.»

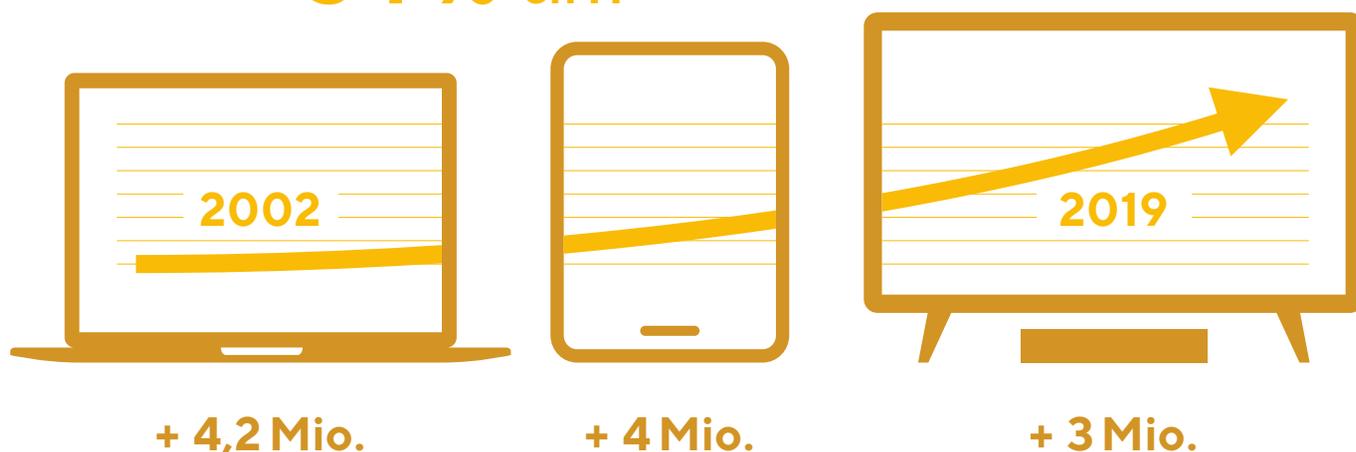


ÉNERGIE

42% d'appareils informatiques, bureautiques et électroniques grand public de plus entre 2000 et 2019

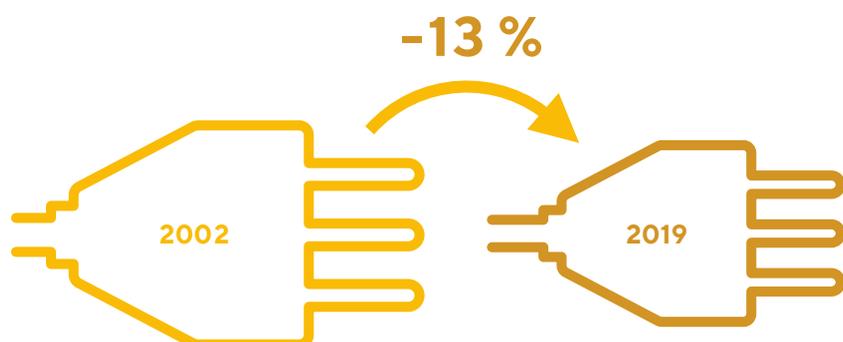
L'étude de l'Office fédéral de l'énergie OFEN de 2020 révèle que le **nombre total** d'appareils électriques et électroniques a augmenté de plus de 34% entre 2002 et 2019, la plus forte hausse étant affichée par les ordinateurs portables (+ 4,2 millions), les tablettes (+ 4 millions) et les boîtiers décodeurs/TV (+ 3 millions).

+ 34 % en IT



Néanmoins, la **consommation totale d'électricité** dans ce domaine a chuté d'un peu plus de 13% au cours de la même période, grâce aux améliorations de l'efficacité énergétique.

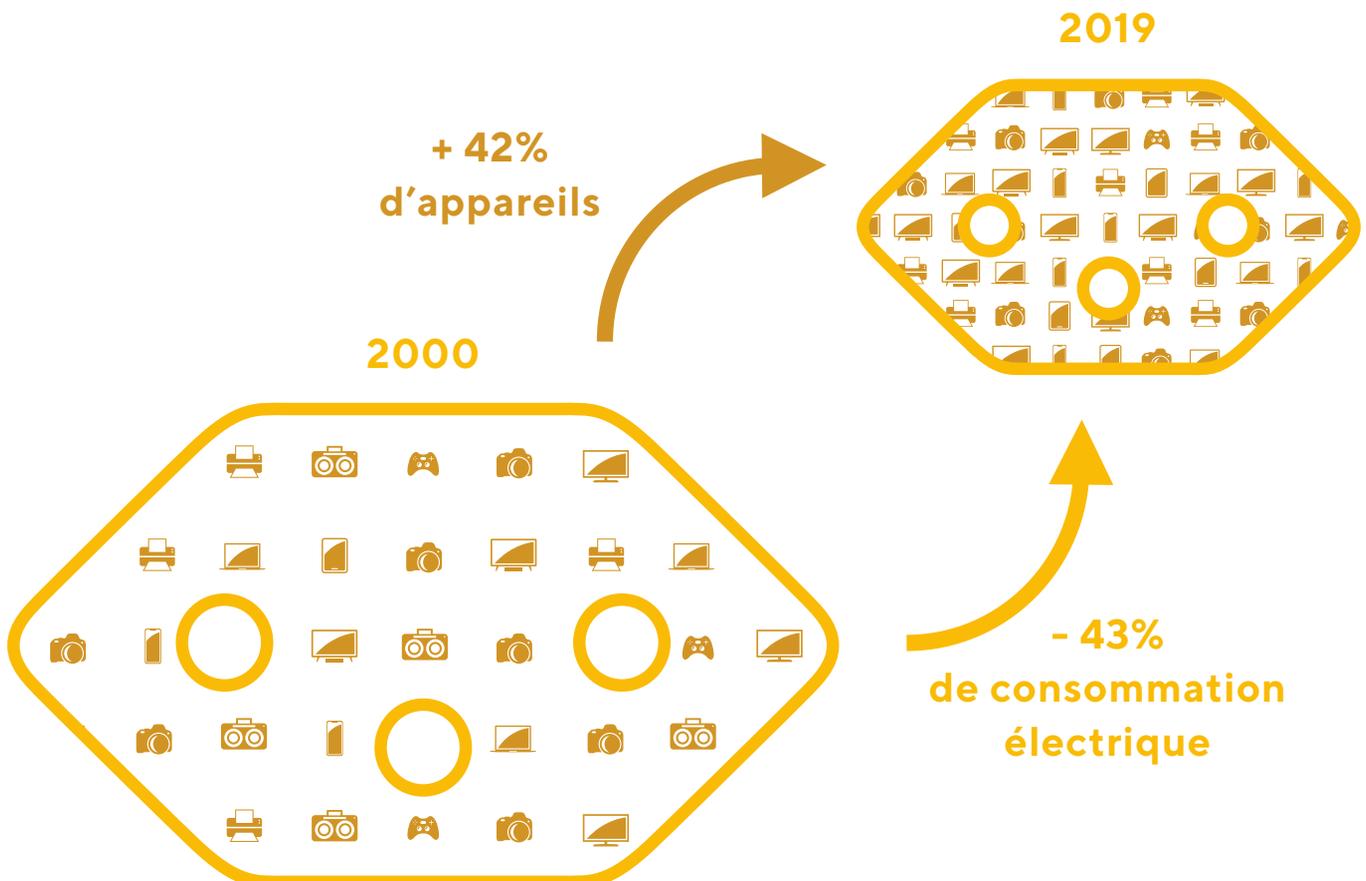
➤ [Étude 2020 sur la consommation électrique OFEN \(en allemand\)](#)





Baisse de 43% de la consommation électrique

L'efficacité énergétique est encore plus marquée dans les domaines de l'informatique, de la bureautique et de l'électronique grand public:



Dans cette catégorie, la consommation totale d'électricité a diminué de 1,1 TWh depuis l'an 2000, soit un recul de 43%. Les économies d'énergie les plus importantes ont été réalisées au niveau des ordinateurs de bureau (- 400 GWh) et des moniteurs (- 370 GWh). À titre de comparaison: 1,1 TWh aurait permis de couvrir la totalité des besoins en électricité de la Suisse pendant près de sept jours en 2019.

- [En savoir plus sur cette tendance réjouissante \(en allemand\)](#)
- [Conseils pour choisir le bon appareil \(en allemand\)](#)



132 conseils en efficacité énergétique

Swico propose, en étroite collaboration avec SuisseEnergie, une offre de conseils à bas seuil sur tout le territoire suisse dans le domaine de l'efficacité énergétique des équipements électriques – avec des exigences qualitatives élevées.



«J'apprécie vivement que Swico m'informe de manière proactive des changements législatifs dans le domaine de l'efficacité énergétique et des ressources. Les directives européennes en la matière, pour la plupart novatrices, ne sont pas forcément rédigées de manière conviviale, sont souvent difficiles à trouver et, en plus, les réglementations suisses de l'Office fédéral de l'énergie s'en écartent souvent. Avec Swico, nous disposons d'un interlocuteur compétent qui prend le temps de se pencher sur nos préoccupations et nous fournit des informations ciblées soit immédiatement, soit après les clarifications nécessaires.»

Frank Brunschweiler,
Responsable de la division
Consumer + Professional Electronics, ↗ [Telion SA](#)



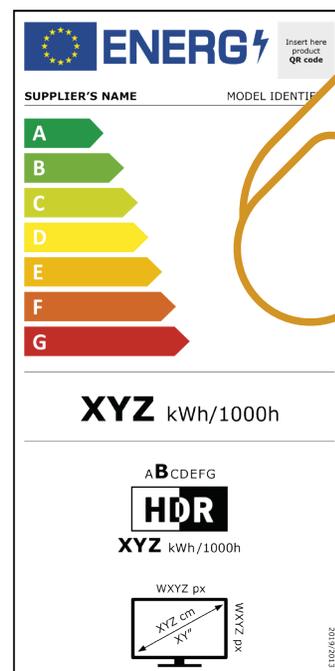
5 nouvelles étiquettes-énergie

De nouvelles étiquettes-énergie devront être utilisées pour cinq catégories d'appareils électriques à partir du 1^{er} mars 2021 – notamment pour les téléviseurs, les écrans et les moniteurs. Cela devrait permettre aux consommateurs de bénéficier d'une plus grande clarté et, en même temps, de créer une incitation à une plus grande efficacité énergétique et des ressources.

Dans le cadre de l'initiative NEW LABEL, qui a débuté en 2020, Swico a activement soutenu la transition sans heurts vers l'introduction des nouvelles étiquettes-énergie à partir de mars 2021. Pour ce faire, NEW LABEL a développé des aides et des outils de communication, d'information et de transfert de connaissances sur la nouvelle étiquette-énergie (ClcEE) pour les fabricants/importateurs, les détaillants, les consommateurs et les autres acteurs du marché. L'initiative est coordonnée par l'↗ [eae](#) (agence-énergie-appareils électriques) ainsi que par ↗ [SuisseEnergie](#), et soutenue par de nombreux autres partenaires.

En tant que membre fondateur de l'agence-énergie-appareils électriques (↗ [eae](#)), Swico s'engage en faveur des équipements économes en énergie.

- ↗ [Nouvelles étiquettes-énergie pour les téléviseurs et dispositifs d'affichage \(en allemand\)](#)
- ↗ [À propos de l'initiative NEW LABEL](#)





RECYCLING





RECYCLING

Test de stress réussi



Dennis Lackovic,
COO Swico Recycling & CFO

«Les dispositions relatives à la pandémie ont confronté nos partenaires de recyclage à des problèmes supplémentaires: Bien qu'un volume quasiment identique à 2019 ait été collecté, cela a coûté 15% plus cher. Heureusement, le système Swico Recycling est flexible: ensemble, nous avons relevé ce défi! Nous remercions toutes les personnes impliquées – et osons poser la question de savoir si ce genre d'agilité sera également possible après la révision de l'OREA?»

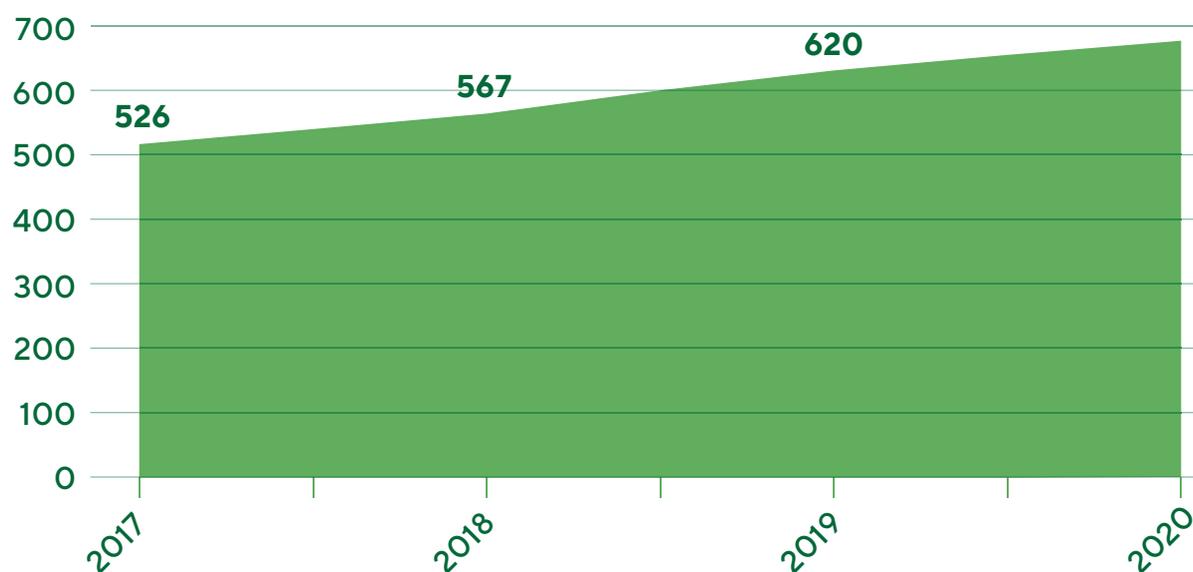


RECYCLING

L'année 2020 a été marquée par de nouveaux débats politiques intenses sur l'avenir du recyclage

Swico continue de se battre pour la responsabilité volontaire des fabricants. Le financement repose sur des bases saines et les volumes sont constamment élevés. Nous profitons de cette occasion pour remercier encore une fois tous les signataires de la convention, les associations et les partenaires pour leur soutien: par leurs prises de position, ils ont montré à l'OFEV l'importance de la poursuite de notre solution de recyclage efficace et bien acceptée. En 2020, nous comptons 668 signataires de la convention. (2019: 620)

668





RECYCLING

Le Recycling Board reste stable

Swico s'engage pour préserver la solution volontaire de droit privé mise en place par les fabricants et les importateurs et basée sur la responsabilité personnelle pour l'élimination des appareils électriques usagés. Celle-ci garantit un recyclage propre conformément à l'état actuel de la technique, ainsi que des coûts aussi réduits que possible pour les consommateurs.

Il serait absurde de réglementer inutilement un système vaste et réussi qui s'autofinance. Nous nous battons pour cela – au nom de nos 668 signataires de la convention!

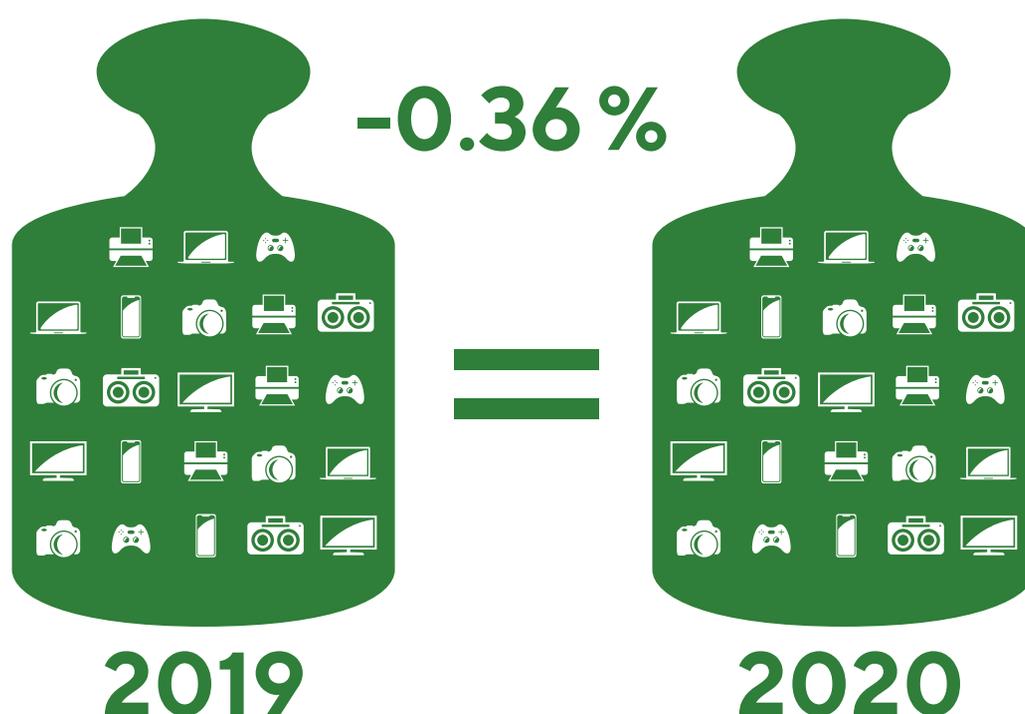


➤ [Brochure sur Swico Recycling \(en allemand\)](#)



En 2020, un volume quasiment identique à 2019 a été collecté

En 2020, nous avons collecté 46 766 tonnes d'appareils électriques usagés. Par rapport à 2019, cela représente une baisse de 0,36% (2019: 46 935 t)



+ 2% d'appareils collectés

En 2020, nous avons repris 8,97 millions d'appareils, contre 8,8 millions l'année précédente.

Environ 100 g/appareil en moins

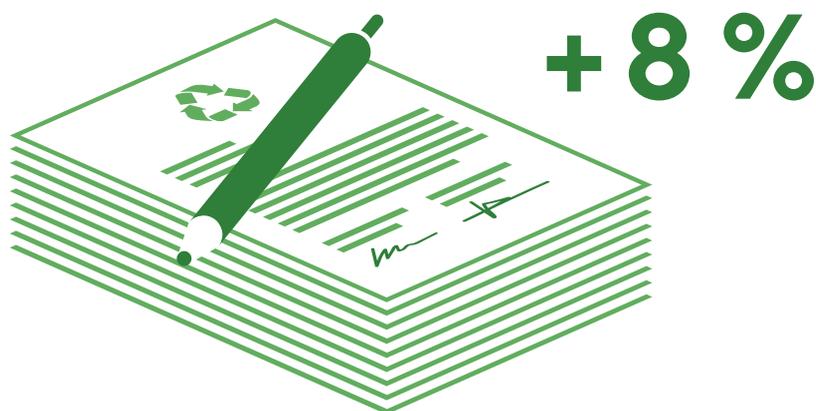
Le poids moyen des différents appareils a diminué de 100 g: 5,21 kg par rapport à 5,31 kg en 2019.



Plus 8% de signataires de la convention

Swico Recycling = la solution de branche dans les domaines des TIC, CE, TELCO et de la musique

Notre système de reprise volontaire est très populaire auprès des fabricants et importateurs de matériel informatique, d'électronique grand public, de télécommunications, de musique, etc. Le nombre de signataires de la convention s'élève à 668 au 31.12.2020.



Près de 7000 possibilités de remise

Les près de 650 centres de collecte officiels de Swico répartis dans toute la Suisse soulagent les quelque 6000 possibilités de remise dans le commerce. En moyenne, l'entreprise d'élimination des déchets électroniques se trouve à seulement 2 km du point de dépôt le plus proche.





Batteries ADR

En matière de manipulation professionnelle des batteries lithium-ion, les questions de sécurité lors de la collecte, du transport et du traitement sont restées importantes en 2020. La manipulation conforme est réglementée dans l'«Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route» (ADR). Le groupe spécialisé en matière de batteries lithium, sous la direction d'Inobat, a mis en ligne un site Internet pour les urgences qui fonctionne pour toute la Suisse. Il peut également être utilisé pour signaler les appareils électroniques usagés défectueux contenant du lithium.

➤ [En savoir plus](#)



Roger Gnos,
Contrôle technique



CHF 384 000 investis dans la promotion de l'innovation

Lancé en 2019, le ↗ [fonds pour l'innovation de Swico](#) a investi CHF 384 000 dans des projets innovants à fin 2020. Des subventions ont été accordées pour la construction d'une usine de recyclage de toner, pour des essais d'amélioration de la récupération du cobalt et du néodyme, et pour un projet visant à «réutiliser avant de recycler».

Le premier projet encouragé a retenu l'attention des experts: Swico a soutenu la construction d'une usine de recyclage de toner à hauteur de CHF 240 000. En effet, plus de 1700 tonnes de toner sont produites chaque année dans toute la Suisse dans des composants contenant du toner, dont une partie est actuellement exportée à l'étranger, ce qui a un impact négatif sur le bilan de CO².

À compter du 1^{er} avril 2021, l'usine sera en mesure de traiter près de 1500 tonnes par an en fonctionnant avec une seule équipe (sous réserve d'approbation par les autorités cantonales). Cela correspond à 1,5 fois les prévisions initiales, soit un volume de 4,5 piscines olympiques, et permet d'économiser environ 150 tonnes de CO² par an. Grâce à ce projet innovant, les signataires de la convention Swico, les détaillants et les consommateurs finaux peuvent être sûrs que leurs composants contenant du toner seront éliminés de manière durable et efficace en Suisse.

↗ [Swico lance le recyclage de toner en Suisse](#)

↗ [Swico investit dans les terres rares et l'économie circulaire](#)



RECYCLING

Recyclage de toner en Suisse



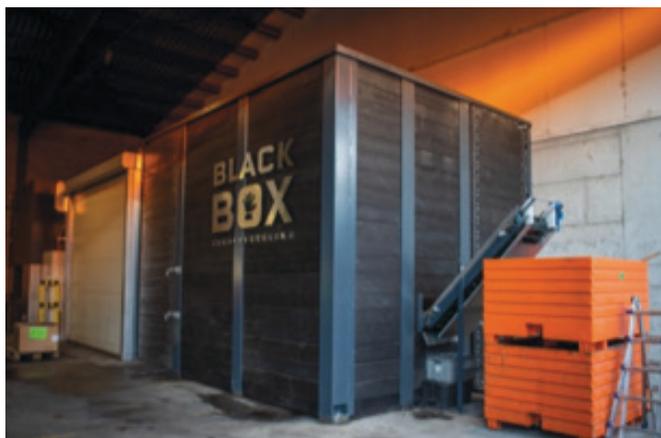
Les composants contenant du toner peuvent désormais être recyclés en Suisse.



Heinz Böni, Marius Schlegel, Roger Gnos, membres du comité consultatif du fonds pour l'innovation de Swico

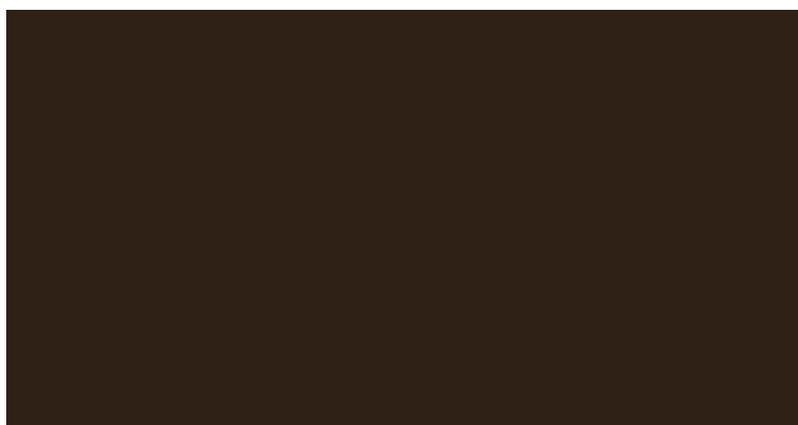


Fixée en toute sécurité, la poussière de toner peut subir un traitement ultérieur sans aucun risque.



Blackbox - la nouvelle usine de toner innovante

Vidéo usine de toner



➤ [Vidéo Youtube](#)



Recycling Board

En 2020, Eric Hubacher, membre depuis de nombreuses années, a pris sa retraite bien méritée (nous rattraperons la célébration officielle plus tard). Les autres membres du Board restent inchangés.

Composition du Board pour 2020:

Allan	Michie	Huawei Technologies Switzerland AG
Arnold	Distel	Media Markt Management AG
Brigitte	Baldegger	Canon (Suisse) SA
Christoph	Schweizer	Xerox SA
Edwin	Duss	ALSO Suisse SA
Judith	Bellaiche	Swico, présidente du Recycling Board
Marc	Robat	Apple Switzerland SA
Marija	Marx	Yamaha Music Europe GmbH, Rellingen
Marius	Schlegel	Swisscom (Suisse) SA
Martin	Zust	Samsung Electronics Switzerland GmbH
Sigfried	Dewaldt	HP Deutschland GmbH
Stefan	Hildebrand	Novis Electronics AG

Départ en 2020:

Eric	Hubacher	ESAG AG
------	----------	---------



RECYCLING

Swico Recycling revient sur une année 2020 riche en défis

Les recettes TAR/CAR ont augmenté de 7% au total, pour atteindre CHF 29,7 millions.

↗ 7%

Cela s'explique principalement par une croissance de 20% dans le domaine des bureaux/de l'informatique: en raison de la situation liée au COVID, les entrepôts ont été partiellement vidés car de nombreux employés ont équipé leurs bureaux à domicile avec des écrans, claviers, ordinateurs portables, etc.

Parallèlement, les charges ont également augmenté de 7%, pour atteindre CHF 29 millions.

↗ 7%

Les surcoûts de 15% par rapport à l'année précédente résultent principalement du traitement lors du recyclage, pour un volume d'élimination pratiquement identique (moins 0,36%): nous avons utilisé la totalité des recettes supplémentaires pour dédommager nos partenaires de recyclage des conséquences de l'augmentation des dépenses liées à la pandémie sur une base de geste commercial, avec des ajustements de la rémunération.

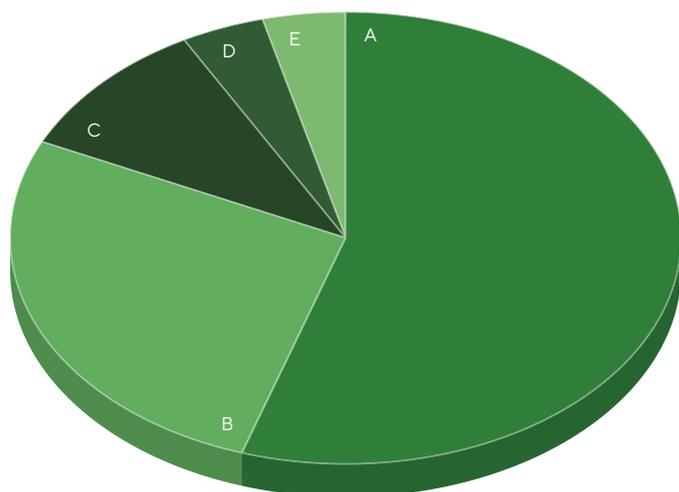
Les obligations latentes d'élimination permettent de continuer l'exploitation pendant 12 mois au minimum, ce qui correspond au cadre défini par le Swico Recycling Board.



RECYCLING

Signataires de la convention 2020

Nombre en pourcentage par domaine, 668 au total (2019: 620)

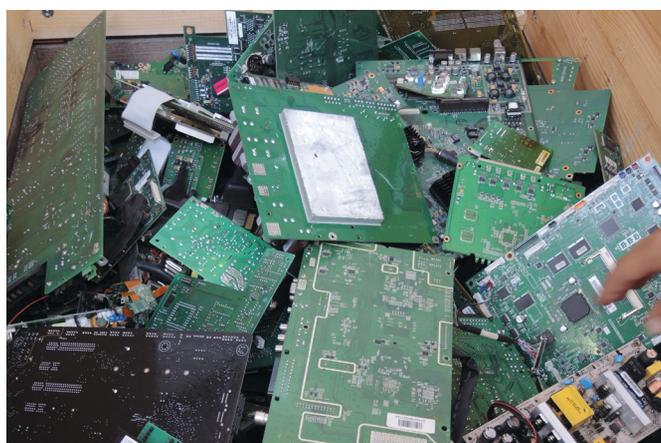


A	Bureautique/informatique	56 %
B	Électronique grand public/ de consommation	26 %
C	Communication	9 %
D	Secteur dentaire	4 %
E		

Un eRecycling réussi



Même si les appareils deviennent plus légers, les volumes collectés restent impressionnants.

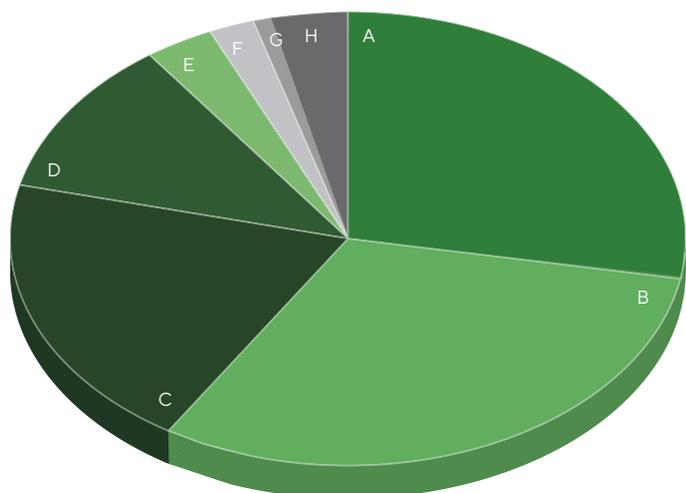


Le télétravail a entraîné une forte augmentation des recettes de la TAR dans le domaine de la bureautique/de l'informatique.



Pourcentages des coûts

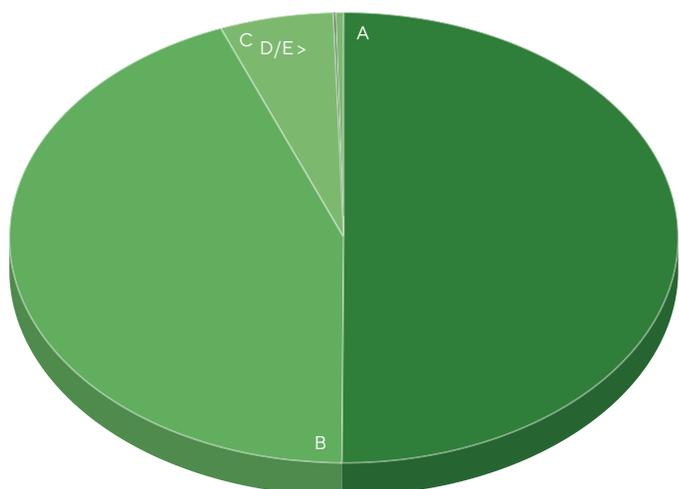
Dépenses en pourcentage des coûts totaux



A	Recyclage	28 %
B	Logistique	30 %
C	Collecte	22 %
D	Emballage	11 %
E	TAR sur les batteries	3 %
F	Contrôle	2 %
G	RP/secteur public	1 %
H	Administration	3 %

Volumes par catégories de produits

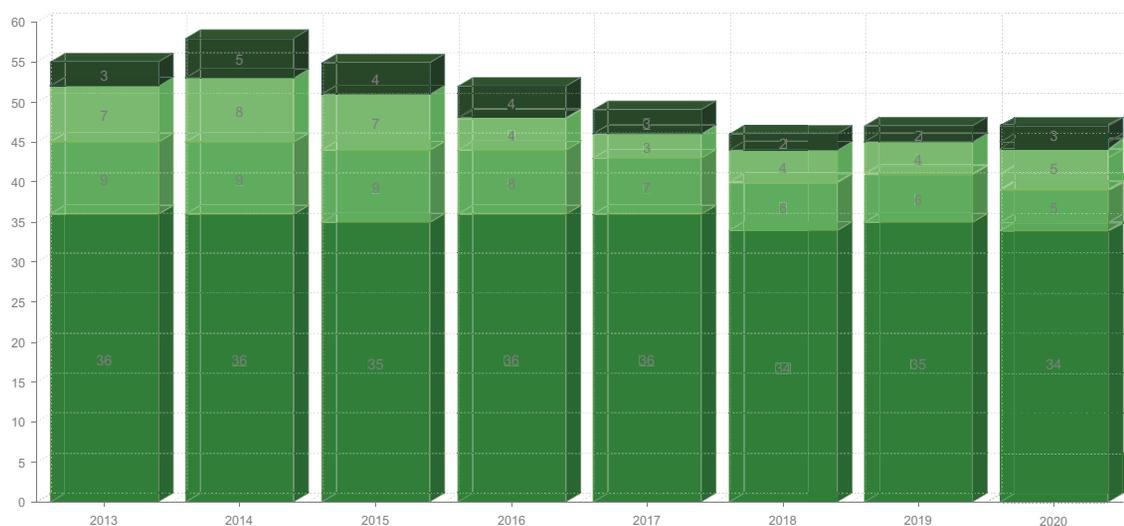
En % du volume total (2020: 46 766 tonnes)



A	Bureautique/informatique	50,1%
B	Électronique grand public/ de consommation	44,4 %
D	Communication	5,0 %
E	Secteur dentaire	0,1%



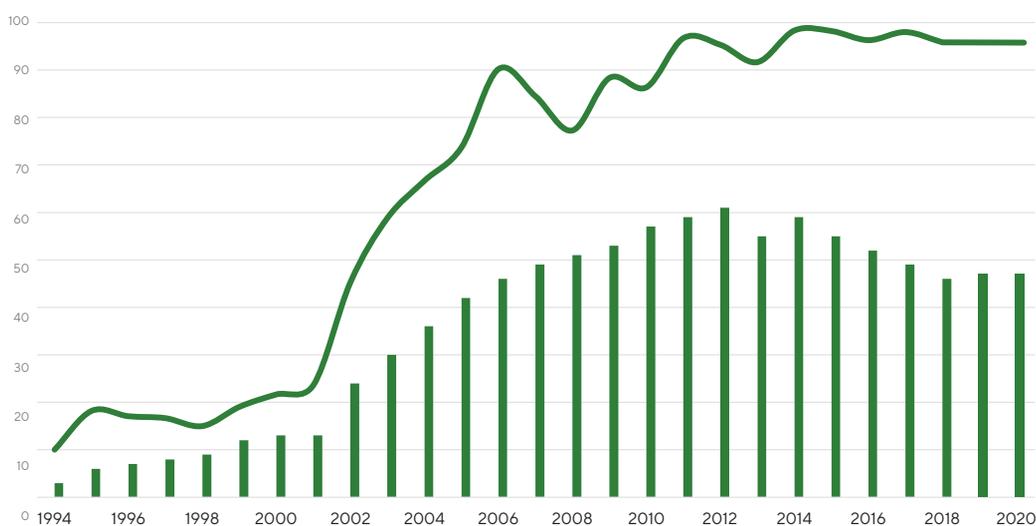
Volumes et lieux de collecte



- Fabricants
- Entreprises
- Commerce
- Centres de

Taux de recyclage de 95%

Volumes repris en milliers de tonnes



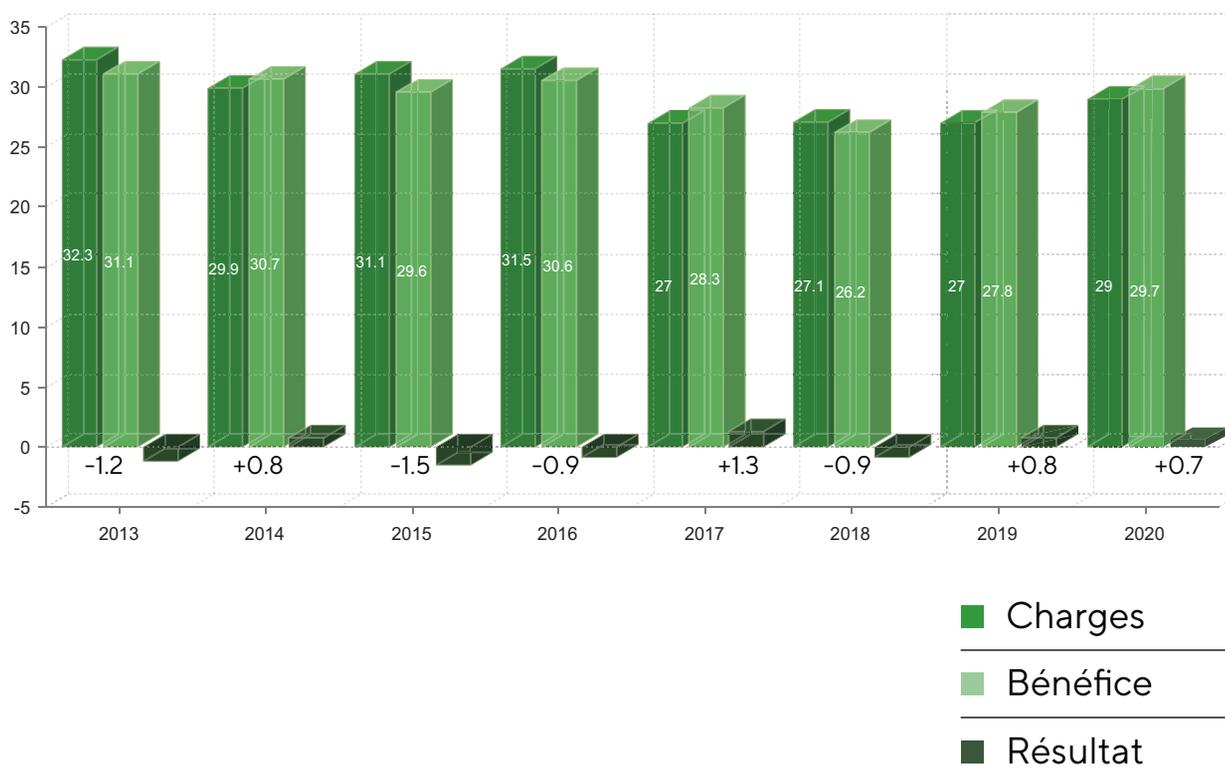
- Recyclé
- Taux de recyclage en

* Taux sur une base annuelle (sans ajustement sur la base des durées de vie différentes des appareils)



Charges et bénéfice

2020 en millions de CHF: charges 29,1 / bénéfice 29,7:



Chiffres clés

En milliers de CHF

	2018	2019	2020
Recettes de la TAR signataires A	5890	6500	6150
Recettes de la TAR signataires B	19 679	20 925	23 134
Actifs	45 735	51 357	52 836
Obligations latentes d'élimination	27 859	32 726	33 739
Garantie du système	10 088	10 088	10 088

SÉCURITÉ AU TRAVAIL



Toujours à jour grâce à la solution de branche



Anita Müller,
cheffe de projet Sécurité et santé au travail/
spécialiste en sécurité au travail et protec-
tion de la santé (STPS)

«En 2020, les responsables de la sécurité au travail et de la protection de la santé ont été confrontés à des défis totalement inédits: quelles sont les précautions à prendre au sein de l'entreprise et vis-à-vis des visiteurs? Comment protéger les personnes vulnérables? Quelles sont les dispositions applicables lorsque les collaborateurs et collaboratrices sont en télétravail? L'aide rapide et efficace de la solution de branche Swico a été particulièrement appréciée dans ce contexte!»



1 page d'information centrale

Lorsqu'il s'est avéré au printemps 2020 que le coronavirus aurait un impact massif sur tous les domaines de notre vie – dont le monde du travail – nous, chez Swico, avons compilé toutes les dernières informations sur une ↗ [page spécialement dédiée au coronavirus \(en allemand\)](#). Des questions telles que la protection des employés et la protection de la maternité y ont été abordées, des liens vers du matériel d'information en plusieurs langues (y compris en langue des signes) ont été fournis, etc. Les informations les plus importantes ont été envoyées directement aux membres dans des e-mails d'information.

Plus de sécurité pour plus de 12000 collaborateurs et collaboratrices

En avril 2020, l'évaluation de l'absentéisme pour cause d'accident et de maladie a montré que les membres de la solution de branche enregistrent légèrement moins d'absences pour cause d'accident que la moyenne suisse. Il n'est pas possible de déclarer avec certitude que cela est dû au thème de la campagne 2019 – la prévention des chutes. Ce que l'on peut dire, cependant, c'est que la formation active des responsables chez les utilisateurs et utilisatrices de la solution de branche a un effet.

↗ [Swico soutient la sécurité des collaborateurs et collaboratrices \(en allemand\)](#)

SÉCURITÉ AU TRAVAIL



2 réunions ERFA – une hybride, une en ligne

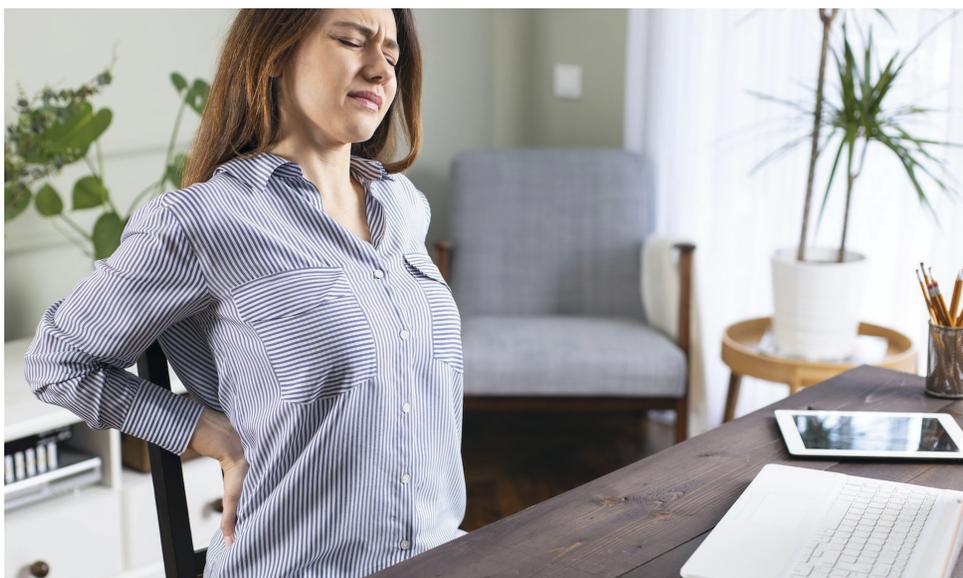
La formation continue annuelle des responsables de la sécurité au travail et des personnes responsables dans le domaine de la sécurité au travail et de la protection de la santé est une obligation légale. Par conséquent, nous avons rempli nos obligations via les canaux numériques, malgré le coronavirus.



- ↗ [Haute tension lors de la réunion ERFA 2020 \(en allemand\)](#)
- ↗ [Seconde réunion ERFA \(en allemand\)](#)
- ↗ [Protégez vos collaborateurs et collaboratrices, ainsi que l'entreprise et vous-même \(en allemand\)](#)

↗ [Kit Télétravail:](#)

gratuit pour les membres de la solution de branche, les membres de Swico bénéficient d'un prix préférentiel.





Prise en charge individuelle

Les membres de la solution de branche avaient (et ont toujours) la possibilité de contacter directement notre spécialiste de la sécurité au travail et de la protection de la santé (ST+PS) à tout moment pour des questions concrètes.

En collaboration avec différents experts et expertes, Swico a ainsi pu apporter une aide rapide, efficace et simple lorsque les événements se sont bousculés.

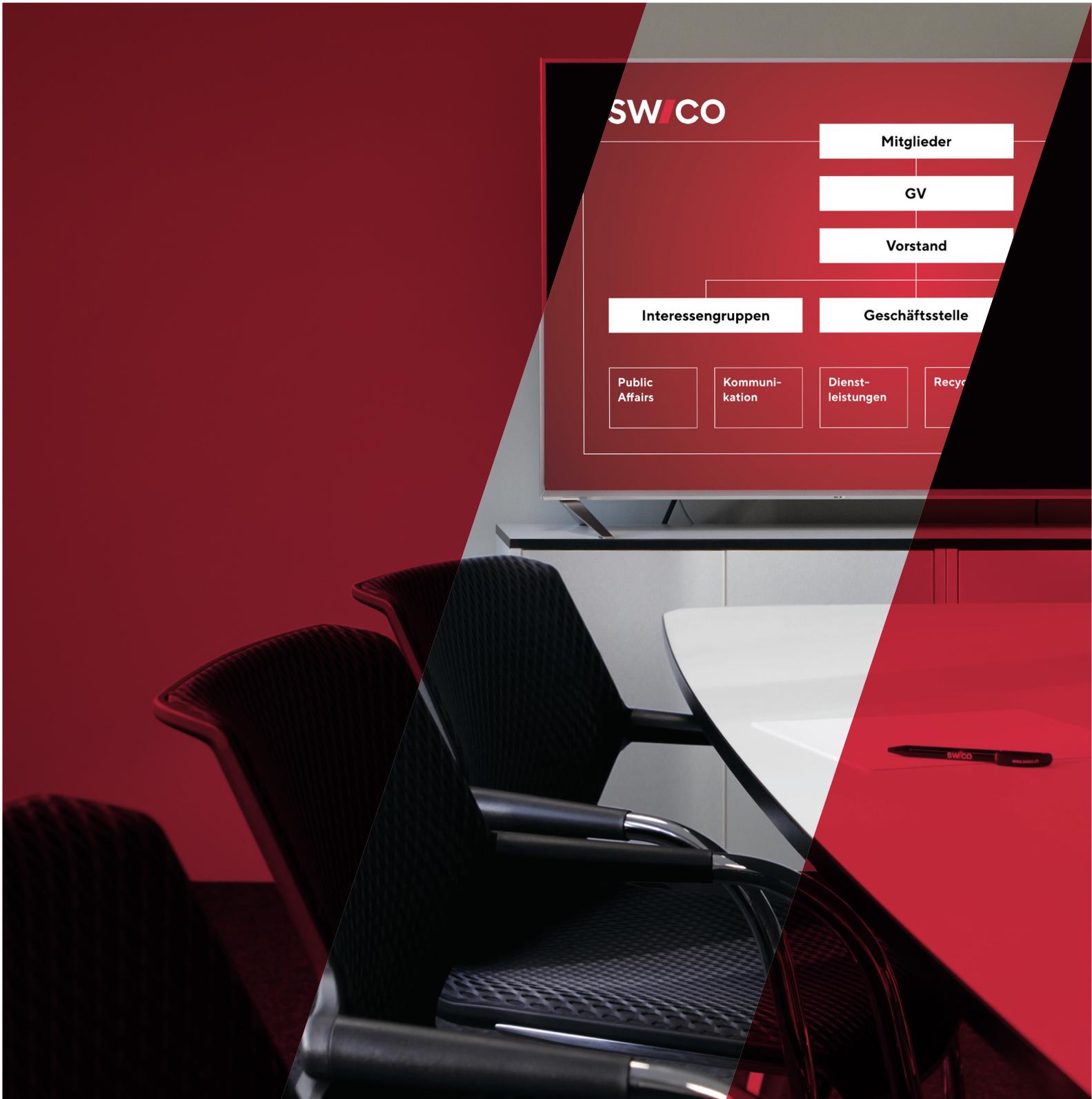


«J'apprécie beaucoup la solution de branche Swico pour la Sécurité au travail, car c'est un outil à l'utilisation très intuitive. Je n'ai pas besoin de me noyer dans les livres ou les textes de loi: je peux identifier les dangers de manière ciblée dans mon entreprise et prendre les mesures qui s'imposent. J'ai donc un guide parfait et un contrôle optimal en matière de sécurité au travail et de protection de la santé.»

Jennifer Heise,
collaboratrice Security-Loge Sunrise-upc
↗ [Sunrise-upc](#)



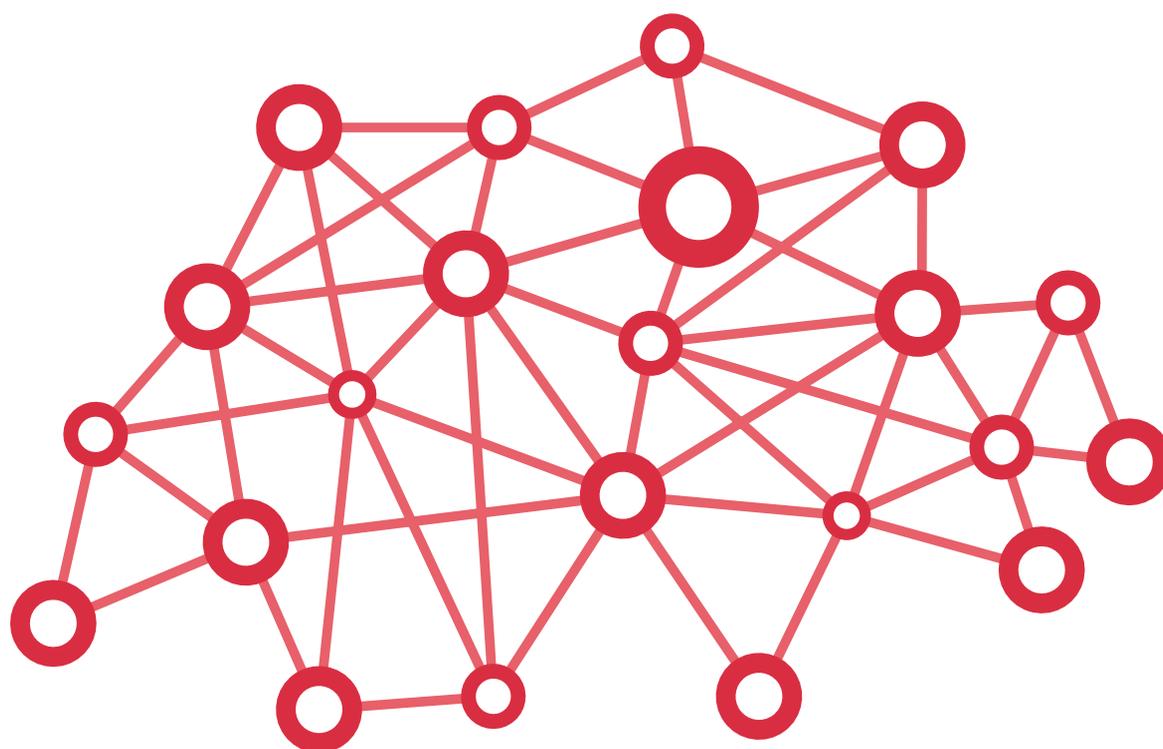
ORGANISATION





ORGANISATION

Le réseau Swico: unique
en son genre en Suisse



En sa qualité de membre de fédérations et d'organisations spécialisées suisses et internationales, dans ou hors du secteur des TIC, Swico touche nettement plus de groupes d'intérêts que si elle agissait seule. Cela permet de mieux sensibiliser le public et, de plus, les membres ont ainsi la possibilité, via Swico, d'exercer une influence au sein de ces organisations et de participer activement.

➤ [Aperçu de l'engagement Swico](#)



ORGANISATION

Nouvelles dans l'équipe

Nous avons le plaisir de vous présenter nos nouvelles collègues:



Juriste chevronnée, ↗ [Ivette Djonova](#) a travaillé pendant plusieurs années comme cheffe de projet chez economiesuisse, où elle s'est occupée de divers dossiers pertinents dans le domaine de la numérisation. Chez Swico, elle fait avancer les dossiers en cours, mais s'attaque aussi à de nouveaux sujets. Elle informe les membres de Swico, les politiques et le public intéressé sur les principales activités et positions du secteur, session par session, et encourage les échanges actifs au sein de la branche.



Jasmin Meier travaille depuis le 1^{er} novembre 2020 en tant que responsable back-office dans l'équipe Recycling – et s'occupe de toutes sortes de questions et problèmes relatifs au ramassage, à la facturation, aux fiches de contrôle ou à la convention. Bref, c'est l'interlocutrice n° 1 au sein du Recycling pour toutes les questions opérationnelles. Vous trouverez également les principales réponses aux questions concernant le recyclage en ligne: ↗ [Accès rapide recyclage](#)



↗ [Angela Anthamatten](#) a rejoint Swico le 1^{er} décembre 2020 et renforce depuis lors, grâce à son expertise approfondie et à son expérience professionnelle pertinente, l'équipe du secrétariat dans le conseil à nos membres. Elle est titulaire d'un Master of Law de l'Université de Berne et d'Helsinki et a été admise au barreau du canton de Berne en 2017. Son parcours professionnel l'a d'abord conduite dans le monde bancaire, puis dans les tribunaux et enfin chez les avocats.



ORGANISATION



Vous avez une question? Vous trouverez [ici](#) toutes les coordonnées de nos collaborateurs et collaboratrices.



Secrétariat

Depuis septembre 2019, le bureau de Swico se trouve à l'adresse ↗ [Lagerstrasse 33](#) à Zurich, à proximité immédiate de la gare centrale. Notre bureau est donc très bien desservi par les transports publics. N'hésitez pas à nous rendre visite si vous passez à proximité!

SWICO

Rapport annuel 2020

Mentions légales

Édition:

Swico, © 2021, Zurich

Swico

Lagerstrasse 33

8004 Zurich

Tél. +41 44 446 90 90

Fax +41 44 446 90 91

info@swico.ch

www.swico.ch

Crédit photos:

Jasmina Vincetic, Lovey Wymann,
Thomas Enzeroth, Michel Kammer,
Tabea Guhl, Getty-images, Bigstock-
photo, Adobe Stock, Fotolia

Concept, graphiques, illustrations:

Lovey Wymann, Swico;

Tabea Guhl, Thomas Schicker